

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

'Verkoper': MASTERVEIL Nederland B.V., gevestigd te Raaphorst 17, 2352 KH Leiderdorp met KvK-nummer 22040355 en tevens handel drijvende onder de naam 'MASTERVEIL.NL'.

'Goederen': Alle goederen aangeboden door Verkoper, waaronder eveneens specifiek door de Verkoper voor een koper ontwikkelde producten ("Unieke Producten").

'Diensten': Alle diensten aangeboden door Verkoper, waaronder niet limitatief dient begrepen te worden installatieservice van Goederen, coördinatieservice bij installatie van Goederen door derden, ad hoc reparatieservice bij reparaties aan Goederen en engineeringadvies aangaande vereiste materialen bij installatie van Goederen door derden.

'Goederen/Diensten': Goederen en Diensten samen.

'Koper': Eender welke partij die optreedt als koper van Goederen en/of Diensten van de Verkoper, dan wel optreedt als onderaannemer of distributeur van de Verkoper en in die hoedanigheid Goederen/Diensten afneemt van de Verkoper.

'Partij': Koper of Verkoper.

'Partijen': Koper en Verkoper.

2. Algemeen

Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen door Verkoper van Goederen/Diensten aan een Koper. Zij vervangen alle eventuele vroegere algemene leveringsvoorwaarden van de Verkoper. De eventuele toepassing van algemene voorwaarden van de Koper wordt hierbij tevens uitdrukkelijk uitgesloten.

Door het plaatsen van een bestelling bij de Verkoper, wordt de Koper geacht deze Algemene Verkoopvoorwaarden integraal en zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

Er kan slechts worden afgeweken van deze Algemene leveringsvoorwaarden mits specifieke en schriftelijke goedkeuring van de Verkoper.

De eventuele nietigheid van eender welke bepaling van deze Algemene leveringsvoorwaarden kan in geen geval de nietigheid van de andere bepalingen met zich meebrengen. Partijen zullen in dat geval zich inspannen om een eventuele nietige bepaling te vervangen door een equivalente en geldige bepaling.

3. Prijzen, facturatie en betaling

De opgegeven en geafficheerde prijzen zijn nettobedragen en uitgedrukt in euro. Alle belastingen of heffingen zijn ten laste van de Koper alsook eventuele porto- of transportkosten. Elke factuur wordt gestuurd naar het op de bestelbon vermelde adres. Elke factuur zal als aanvaard worden beschouwd bij gebreke van schriftelijk en welomschreven protest binnen de 15 dagen na de verzending van de factuur. Behoudens andersluidende vermelding zijn de facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de Verkoper en dit binnen 15 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen. De agenten, handelsvertegenwoordigers, onderaannemers of andere aangestelden van de Verkoper zijn niet bevoegd om de facturen te innen.

Een onvolledige of betwiste levering geeft de Koper echter niet het recht om zijn betalingen uit te stellen. De niet-betaling op de vervalddag van één factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Ieder bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervalddag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervalddag een interest opbrengen van 1% per maand, waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand wordt beschouwd. Bovendien is de Koper bij iedere laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire en vaste vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het totale bedrag met een minimum van 250 EUR, zonder afbreuk te doen aan de verhaalbaarheid bij de Koper van kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

4. Bestelling en levering Goederen/Diensten

4.1 Bestelling

Alle prijsoffertes voor Goederen/Diensten zijn slechts geldig gedurende 30 dagen nadat zij schriftelijk toegestuurd zijn aan de Koper. Door de ondertekening van de offerte of bestelbon, verbindt de Koper zich definitief en onherroepelijk tot de bestelling. Wijzigingen aan de bestelling of annuleringen op verzoek van de

Koper behoeven de schriftelijke instemming van de Verkoper om uitwerking te krijgen. Alle kosten voortvloeiend uit dergelijke wijzigingen of annuleringen dienen gedragen te worden door de Koper. De Verkoper heeft het recht een voorschot in rekening te brengen bij elke bestelling dan wel volledige betaling van het totale bedrag voorafgaand te vragen. In een dergelijk geval wordt de bestelling slechts in aanmerking genomen en uitgevoerd na betaling van het gevraagde voorschot of volledige bedrag. De betaling van het gevraagde voorschot of bedrag zal alleszins gelden als instemming met de offerte of bestelbon. Bij de uitvoering van Diensten is steeds een voorschot van 50% van het totale bedrag verschuldigd bij ondertekening van de offerte of bestelbon, is een volgende schijf van 40% opeisbaar bij levering van de materialen voor de uitvoering van de Diensten en is een finale schijf van 10% verschuldigd bij oplevering van de Diensten. De Verkoper behoudt zich het recht voor de bestelling volledig of gedeeltelijk op te schorten dan wel te annuleren met behoud van het reeds betaalde voorschot of bedrag, in geval de bestelling strijdig zou zijn met de openbare orde of met de goede zeden of met iedere wettelijke of reglementaire bepaling, dan wel de Koper tekortkomt aan zijn verplichtingen ten opzichte van de Verkoper. De Verkoper behoudt zich ook het recht voor om bij uitvoering van een bestelling te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de specificaties van Goederen/Diensten, ingevolge technische evolutie van de Goederen/Diensten of economische voorwaarden. De Verkoper waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie echter een equivalente functionaliteit en prestatie van de Goederen/Diensten.

4.2 Levering /Beschikbaarstelling

Door de Verkoper wordt respectievelijk een (begin)datum of termijn voor levering, beschikbaarstelling of uitvoering opgegeven bij de bevestiging van een bestelling door de Verkoper. Data en termijnen zijn slechts indicatief en binden de Verkoper niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Elke overschrijding van een dergelijke datum of termijn kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.

Tenzij een andere plaats van levering afgesproken werd tussen Partijen, geschiedt de levering af fabriek/Ex Works ("EXW" - Incoterms 2011). Elk transport of levering geschiedt op kosten en risico van de Koper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen, beschikbaarstellingen of uitvoeringen en overeenstemmende deelfacturaties uit te voeren.

De Koper dient een effectieve levering, inontvangstname of uitvoering van de Goederen/Diensten mogelijk te maken. De Koper draagt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de kosten en het risico van alle Goederen die niet door hem of een gevolmachtigde op de overeengekomen datum definitief worden aanvaard of alle Diensten die niet uitgevoerd kunnen worden, waar de Goederen zich ook bevinden en waar de Diensten ook dienen uitgevoerd te worden, hierin begrepen in de fabrieken van de Verkoper of zijn aangestelden/onderaannemers. De eventuele kosten (voorrjkosten, opslagkosten, e.d.) die hieruit voortvloeien zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aan de Koper worden aangerekend vanaf de afgesproken (begin)datum. Het niet ophalen of definitief goedkeuren van Goederen of het niet mogelijk maken van het uitvoeren van Diensten op de afgesproken (begin)datum doet geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de overeengekomen prijs.

4.3 Eigendomsvoorbehoud

Goederen (ook indien geleverd in uitvoering van Diensten) blijven eigendom van de Verkoper totdat de Koper de desbetreffende factuur/facturen integraal heeft betaald, ongeacht de overdracht van de risico's. De Koper verbindt er zich toe de rechten van de Verkoper na te leven ten aanzien van derden en de Goederen voor betaling van de integrale aankoopsom niet te vervreemden, verwerken of te incorporeren, behalve mits de schriftelijke toestemming van de Verkoper.

5. Waarborgen - Garantie

De inontvangstname/oplevering der Goederen/Diensten dekt alle zichtbare gebreken ten aanzien van de Verkoper. De Koper is tevens verplicht bij levering van Goederen de hoeveelheid/kwaliteit/goede staat te controleren. Indien geen schriftelijke opmerking bij levering gemaakt wordt hieromtrent, wordt de levering geacht correct te zijn gebeurd.

De Verkoper biedt gedurende 1 jaar vanaf aankoop van Goederen/Diensten een commerciële garantie voor eventuele gebreken die zich zouden voordoen indien hij door de Koper binnen de 15 dagen na de ontdekking

van een gebrek in kennis wordt gesteld per aangetekend en gemotiveerd schrijven en de Goederen inmiddels niet vervreemd, verwerkt of geïncorporeerd werden. Na deze termijn van 15 dagen, is geen enkele klacht meer geldig. De Verkoper dient, volgend op een geldige melding van een gebrek, door de Koper in de mogelijkheid gesteld te worden dit gebrek te onderzoeken en de meest adequate oplossing te voorzien. De Verkoper zal hierbij de keuze hebben uit een herstelling of vervanging (desgevallend door een equivalent product ingevolge technische wijzigingen). Enkel indien een herstelling of vervanging niet uitgevoerd kan worden, zullen de Goederen teruggenomen worden door de Verkoper en wordt enkel de prijs van de Goederen terugbetaald. Er staat de Koper in een dergelijk geval geen aanspraak op een hogere vergoeding dan dit bedrag open. Na afloop van deze éénjarige termijn zal de commerciële garantie ophouden te bestaan, tenzij de Koper een onderhoudsovereenkomst afsluit met de Verkoper, waarin een meer uitgebreide commerciële garantieregeling voorzien is voor elk jaar dat een onderhoudsovereenkomst aangegaan wordt. De Verkoper beschrijft in de 'know your product'-productfiche de werking van Goederen/Diensten en biedt daarbij nooit een garantie voor het effectieve resultaat gegenereerd bij de werking van de Goederen/Diensten, tenzij tussen Verkoper en Koper een specifiek bijkomend werkingsprotocol overeengekomen werd.

De aanspraak op enige vrijwaring of garantie vervalt alleszins indien (i) de Goederen anders gebruikt werden dan volgens de fabrieksvoorschriften of op enige niet diligente wijze, (ii) reparaties, vervangingen of andere handelingen uitgevoerd werden aan de Goederen door andere dan door de Verkoper of door hem gemachtigde derden of (iii) schade aan de Goederen veroorzaakt werd bij installatie door overmacht of door de Koper, zijn werknemers of aangestelden, indien de installatie van de Goederen niet door de Verkoper of een door hem aangestelde derde gebeurt.

6. Intellectuele eigendomsrechten

Door de uitvoering van een bestelling van Goederen/Diensten en de materiële overdracht van Goederen/Diensten in het kader van een bestelling, worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de Koper, tenzij schriftelijk andersluidend overeengekomen. De Koper heeft derhalve niet het recht om zelf de Goederen of delen van de Goederen te kopiëren of op enige wijze te reproduceren of zich in communicatie of reclame te bedienen van enige intellectuele eigendomsrechten (zoals bijvoorbeeld merkenrechten) die exclusief toebehoren aan de Verkoper, tenzij schriftelijk andersluidend overeengekomen. De tekeningen, plannen en logo's die in uitvoering van de bestelling zijn of zullen worden vervaardigd blijven steeds de intellectuele eigendom van de Verkoper. De Koper mag ze niet vervreemden, kopiëren, reproduceren, doorgeven of aan derden meedelen, zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper.

7. Aansprakelijkheid

De Verkoper is, behoudens opzet of grove fout van de Verkoper of diens personeel of aangestelden, niet aansprakelijk voor enige schade die de Koper of een derde mocht lijden ten gevolge van het niet of niet behoorlijk functioneren van de Goederen of het uitvoeren van Diensten en het functioneren daarvan na uitvoering, alsmede voor schade ten gevolge van niet tijdige, onjuiste of onvolledige leveringen, beschikbaarstellingen of uitvoeringen van Goederen/Diensten of onjuiste opmetingen, plannen, schetsen of specificaties aangeleverd door de Koper of een door de Koper aangestelde derde. De Verkoper zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade. In geval van aansprakelijkheid voor directe schade zal een eventuele schadevergoeding de prijs van de Goederen/Diensten nooit kunnen overschrijden.

8. Onderaanneming

De Verkoper heeft steeds het recht beroep te doen op onderaannemers voor de levering, installatie of uitvoering van Goederen/Diensten en dit o.a. volgens de standaarden, voorwaarden en richtlijnen.

9. Overmacht

Elke bestelling van Goederen/Diensten kan door de Verkoper met onmiddellijke ingang na eenvoudige schriftelijke melding en zonder schadevergoeding worden verbroken of de uitvoering ervan kan worden uitgesteld indien er zich een situatie van overmacht voordoet na de aanvaarding van de bestelling, zoals o.a. (doch niet limitatief): arbeidsgeschil, natuurramp, brand, mobilisatie, vordering, embargo, verbod op deviezentransfer, opstand, gebrek aan vervoermiddelen, algemeen bevoorradingsprobleem, beperking van

werkgelegenheid en energie en elke andere niet door de Verkoper controleerbare gebeurtenis. Maakt eveneens een situatie van overmacht uit: de (tijdelijke) stopzetting van activiteiten of productie door de fabrikant van (delen van) de Goederen, alsook de invloed van wettelijke, reglementaire of andere regelgeving die verhindert dat bepaalde (delen van) de Goederen/Diensten niet langer geproduceerd of aangeboden kunnen worden.

10. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen tussen Koper en Verkoper gebeuren schriftelijk op het adres zoals vermeld op de orderbevestiging.

11. Wijziging

De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze Algemene Verkoopvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Ingeval van wijziging lopende de uitvoering van de bestelling brengt de Verkoper de gewijzigde tekst ter kennis van de Koper. Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de Koper geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst de Koper voor de lopende bestelling.

12. Bevoegde rechtbank - Rechtskeuze

De bestelling van Koper m.b.t. de Goederen/Diensten en deze Algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.

In geval van onenigheid omtrent een verkoop of de Algemene voorwaarden, zal een dergelijk geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken gelegen te Leiden.